

Zásady zpracování osobních údajů

Jiří Halfar, IČ: 73306282, se sídlem Štěpánkovice, Zahradní 674/28, PSČ 747 28, (dále jen „poskytovatel“) poskytující služby elektronických komunikací jako správce shromažďuje, zaznamenává, používá a jinak zpracovává osobní údaje.

Poskytovatel zpracovává tyto osobní údaje: jméno, příjmení, datum narození, číslo občanského průkazu, telefonní číslo, emailová adresa, adresa trvalého pobytu, případně korespondenční adresa, adresa instalace služby, využívané služby a jejich rozsah, údaje o platbách.

Osobní údaje jsou poskytovateli poskytnuty fyzickými osobami dobrovolně pro uzavření smlouvy na služby elektronických komunikací nebo poskytovatel osobní údaje získává v souvislosti s uzavřenými smlouvami. Poskytnutím osobních údajů fyzická osoba potvrzuje pravdivost všech poskytnutých údajů.

Osobní údaje jsou zpracovávány výhradně za účelem poskytnutí služby elektronických komunikací, a to na základě souhlasu subjektů údajů, z důvodu plnění smlouvy uzavřené s klientem a s tím souvisejícím smluvním a předmluvním vztahem (např. vyúčtování služeb, zajištění servisu), z důvodu plnění právních povinností poskytovatele, z důvodu oprávněného zájmu poskytovatele na zpracování osobních údajů (např. vymáhání nedoplatků za služby) nebo z jiného zákonného důvodu pro zpracování osobních údajů.

Osobní údaje jsou zpracovávány nejméně po dobu trvání smlouvy a nejdéle po dobu 5 let po ukončení smluvního vztahu. Osobní údaje mohou být zpracovávány po delší dobu, je-li to nezbytně nutné za účelem oprávněného zájmu poskytovatele, nebo je-li delší doba pro uchování osobních údajů stanovena právními předpisy. Osobní údaje jsou zpracovávány v přiměřeném rozsahu a rozsah je minimalizován.

Osobní údaje jsou zpracovávány pouze oprávněnými pracovníky, a to v míře nezbytně nutné pro účely zpracování. Všichni pracovníci jsou řádně poučeni o zpracování osobních údajů a jejich ochraně.

Osobní údaje mohou být v souvislosti s poskytováním služby předány dál externím spolupracovníkům (za účelem montáže nebo servisu) a zpracovatelům (za účelem účetnictví, daňového nebo právního poradenství). Osobní údaje nejsou bez souhlasu předávány dál za účelem marketingové nebo jiné obchodní aktivity.

Pro účely uzavření smlouvy nebo plnění práv a povinností z uzavření smlouvy a jejich dodatků mohou být pořizovány zvukové záznamy telefonních hovorů s poskytovatelem. O této skutečnosti bude fyzická osoba informována vždy na začátku hovoru.

Poskytovatel vede elektronickou databázi uskutečněných operací a měření objemu dat přenesených technickými prostředky. Tímto není dotčena ochrana osobních údajů, provozních či lokalizačních údajů dle platných právních předpisů

Poskytovatel je ve smyslu ust. § 90 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, oprávněna zpracovávat některé provozní údaje po dobu v tomto zákoně stanovenou.

Podle ust. § 97 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, je poskytovatel ve stanovených případech povinen zřídit a zabezpečit odposlech a záznam zpráv a po dobu 6 měsíců uchovávat provozní a lokalizační údaje.

Poskytovatel zavedl vhodná technická a organizační opatření pro ochranu osobních údajů. Poskytovatel zabezpečil osobní údaje před ztrátou, zničením, poškozením nebo jiným zneužitím.

Veškeré informace a osobní údaje, včetně údajů provozních a lokalizačních, jsou zpracovávány pouze v souladu s platnými právními předpisy. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

Poskytovatel informuje fyzické osoby o těchto jejich právech týkajících se jejich osobních údajů:

- Právo na přístup k osobním údajům, zejména účelu zpracování, rozsahu zpracování nebo době zpracování
- Právo na opravu osobních údajů, včetně práva požadovat vysvětlení a odstranění závažného stavu
- Právo na výmaz osobních údajů, nemá-li poskytovatel jiný zákonný důvod ke zpracování
- Právo na omezení zpracování osobních údajů
- Právo na přenositelnost osobních údajů
- Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů
- Právo vznést námitku
- Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů. www.uoou.cz

Požádá-li fyzická osoba o informace týkající se zpracování osobních údajů, poskytovatel mu tyto informace bez zbytečného odkladu poskytne.

Veškerá práva týkající se osobních údajů mohou fyzické osoby uplatnit osobně v pracovní době v sídle poskytovatele nebo elektronicky prostřednictvím emailu ico@email.cz. Veškeré žádosti jsou vyřizovány neprodleně, nejdéle ve lhůtě 30 dní.

Jiří Halfar

IČ: 73306282

se sídlem: Štěpánkovice, Zahradní 674/28, PSČ 747 28

Jiří Halfar, jednatel

Telefonní číslo: +420 604 94 18 25

E-mailová adresa: ico@email.cz

Web: www.halfar.webnode.cz